

# Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeine Bestimmungen

Die Geschäftsbedingungen gelten für den Einkauf im Internetshop [www.hundballwurfmaschine.de](http://www.hundballwurfmaschine.de), [www.ballthrowerfordogs.com](http://www.ballthrowerfordogs.com), [www.loptaprepsa.sk](http://www.loptaprepsa.sk) und dessen Unterseiten. Zweck dieser Geschäftsbedingungen ist die Abgrenzung und Präzisierung der Rechte und Pflichten des Verkäufers (Lieferanten) einerseits und des Käufers (Kunden, Verbrauchers) andererseits.

Verkäufer und Betreiber des Internetshops ist NENA DOG s.r.o., Šustekova 4, 851 04 Bratislava, Slowakische Republik, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Bratislava I, Abteilung: Sro, Einlagenummer: 85447/B, Identifikationsnummer: 46 912 991, Steueridentifikationsnummer: 2023644216, USt-IdNr.: SK2023644216.

Alle Vertragsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer werden gemäß der Rechtsordnung der Slowakischen Republik geschlossen. Kaufverträge, die im Wege des elektronischen Handels geschlossen wurden, richten sich nach den anzuwendenden Bestimmungen des Gesetzes Nr. 22/2004 i.d.g.F. über den elektronischen Handel. Falls eine Vertragspartei Verbraucher ist, richten sich die Vertragsbeziehungen, soweit sie nicht von den Geschäftsbedingungen der [www.loptaprepsa.sk](http://www.loptaprepsa.sk) geregelt sind, nach Gesetz Nr. 40/1964 (Bürgerliches Gesetzbuch), Gesetz Nr. 250/2007 (Verbraucherschutzgesetz) und Gesetz Nr. 102/2014 (Gesetz über den Verbraucherschutz im Versandhandel) in der jeweils geltenden Fassung.

## 2. Begriffsabgrenzung

**Verbrauchervertrag** ist ein Kaufvertrag, wenn die Vertragsparteien auf der einen Seite Lieferant und auf der anderen Seite ein Verbraucher sind, der nicht individuell den Inhalt des vom Lieferanten ausgearbeiteten Angebots zum Vertragsabschluss beeinflussen konnte.

**Verkäufer (Lieferant)** ist eine Person, die beim Abschluss und der Erfüllung eines Verbrauchervertrags im Rahmen des Gegenstands ihrer Geschäftstätigkeit oder einer anderen unternehmerischen Tätigkeit handelt. Es handelt sich um einen Unternehmer, der einem Verbraucher ein Produkt anbietet oder verkauft oder Dienstleistungen gewährt oder einen Unternehmer, der direkt oder mittels anderer Unternehmer dem Käufer ein Produkt liefert.

**Verbraucher (Käufer)** ist eine physische oder juristische Person, die für ihren persönlichen Bedarf oder für Angehörige ihres Haushalts Produkte kauft oder Dienstleistungen in Anspruch nimmt und die beim Abschluss und der Erfüllung des Verbrauchervertrags nicht im Rahmen des Gegenstands ihrer Geschäftstätigkeit oder sonstigen unternehmerischen Tätigkeit handelt.

**Geschäftsbedingungen** sind die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer in diesem Dokument vereinbarten Vertragsbestimmungen. Der Käufer bestätigt durch die Absendung seiner Bestellung, dass er diesen zur Zeit des Abschickens seiner Bestellung gültigen Geschäftsbedingungen zustimmt und ab dem Moment des Abschlusses des Kaufvertrags an sie gebunden ist. Durch die Absendung seiner Bestellung bestätigt der Käufer, dass er sich vor der Durchführung seiner Bestellung mit diesen Geschäftsbedingungen vertraut gemacht hat und er mit den Geschäftsbedingungen uneingeschränkt einverstanden ist.

## 3. Art des Abschlusses des Kaufvertrags

Der Kaufvertrag wird abgeschlossen, indem durch den Verkäufer das Angebot des Käufers zum Abschluss des Kaufvertrags, das in einer der folgenden Formen erfolgt, verbindlich angenommen wird:

- Durch ein E-Mail des Käufers an den Verkäufer;

- durch ein ausgefülltes und abgeschicktes Formular auf der Internetseite des Verkäufers;
- durch eine telefonische Bestellung des Käufers beim Verkäufer (weiter nur „Bestellung“).

Die verbindliche Annahme der Bestellung des Käufers durch den Verkäufer ist die durch Telefon oder E-Mail erfolgte Bestätigung durch den Verkäufer an den Käufer über die Annahme der Bestellung nach vorangehendem Empfang der Bestellung des Käufers und nach der Überprüfung der Verfügbarkeit und des Termins der vom Käufer geforderten Ware mit der Bezeichnung „Bestätigung der Bestellung“. Die automatisch generierte Mitteilung über den Empfang der Bestätigung durch das elektronische System des Verkäufers wird nicht als verbindliche Annahme der Bestellung erachtet. Die verbindliche Annahme der Bestellung enthält Angaben über die Bezeichnung und die Spezifizierung der Ware, die Gegenstand des Kaufvertrags ist, außerdem Angaben über den Preis der Ware und/oder anderer Dienstleistungen, den Namen und die Daten des Käufers bzw. die Adresse, an die die Ware geliefert werden soll, und Angaben über den Preis, die Art des Transports der Ware an den vereinbarten Ort der Zustellung für den Käufer, allenfalls weitere Angaben.

## 4. Pflichten des Verkäufers

### Der Verkäufer verpflichtet sich:

- Zur Lieferung der Art und Menge der Ware zum Kaufpreis und zu den Zahlungsbedingungen, die am Tag der Absendung der Bestellung gelten, außer im Fall offensichtlicher Irrtümer und im Fall einer markanten Änderung des Preises der Ware.
- Zur Lieferung der Ware, die in geeigneter Weise verpackt ist, um eine Beschädigung während des Transports zu vermeiden. Beschädigungen der Ware während des Transportes, werden durch den Verkäufer beim Kurierdienst reklamiert. Die Ware wird beim Transport immer automatisch versichert.

### Wir tragen keine Verantwortung:

- für verspätete Zustellung der Ware aufgrund eines Verschuldens des Kurierdienstes;
- für verspätete Zustellung der Ware aufgrund einer unrichtig angegebenen Empfängeradresse;
- für die Auswahl der Ware durch den Käufer. Wenn der Käufer nach Übernahme der Sendung feststellt, dass die Ware nicht seinen Vorstellungen entspricht. Eine derartige Ware können wir nicht als berechtigte Reklamation ansehen.

## 5. Pflichten des Käufers

### Der Käufer verpflichtet sich:

1. Die bestellte Ware zu übernehmen, die Unversehrtheit der Verpackung zu kontrollieren und jegliche allfällige Mängel unverzüglich dem Verkäufer bekanntzugeben.
2. Zur Zahlung des Kaufpreises für die Ware in der Höhe und im Sinne der Zahlungsbedingungen, die am Tag der Absendung der Bestellung galten.

## 6. Stornierung der Bestellung und Stornogebühren

Die Bestellung kann ohne Sanktionen innerhalb von 2 Stunden ab Annahme der Bestellung storniert werden. Die Stornierung der Bestellung ist unter Anführung aller Bestelldaten unter der Adresse [info@hundballwurfmaschine.de](mailto:info@hundballwurfmaschine.de) oder [nenadog@nenadog.sk](mailto:nenadog@nenadog.sk) möglich.

## 7. Rücktritt vom Vertrag

Im Einklang mit §7 Abs. 1 Nr.102/2014 (Gesetz über den Schutz des Verbrauchers beim Verkauf durch Hausieren oder durch Versand in der geltenden Fassung) hat der Verbraucher das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Übernahme der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Der Verbraucher muss zuerst den Verkäufer von der Geltendmachung seines Rücktrittsrechts in Kenntnis setzen und sich mit ihm über die Art der Reklamation und die Adresse für die Rücksendung der Ware verständigen. **Er kann dies durch E-Mail oder durch das Ausfüllen des Formulars für den Rücktritt vom Kaufvertrag tun.**

Die Ware muss spätestens am 14. Tag ab der Übernahme abgesendet werden, entweder an die Adresse in Österreich: Zuzana Kracalik, Landstraße 40/8/7, Kittsee 2421, Österreich, oder an den Firmensitz in der Slowakei: NENA DOG s.r.o., Sustekova 4, Bratislava 851 04 Slowakei.

Firma NENA DOG s.r.o. haftet nicht für etwa bei Rücktransport einschließlich Auf- und Abladen entstandene Schäden. Deshalb empfehlen wir Ihnen die Ware immer bei der Transport Firma versichern. Der Verbraucher ist verpflichtet, die Ware auf eigene Kosten zurückzusenden. Durch den Rücktritt vom Vertrag sind die Vertragsparteien verpflichtet, einander die geleistete Erfüllung zurückzuerstatten. Falls der Verbraucher die bestellte Ware bereits übernommen hat, ist er verpflichtet, sie in der unbeschädigten Originalverpackung zurückzuerstatten. Falls der Verbraucher die bestellte Ware in einem beschädigten, teilweise abgenutzten oder einem Zustand zurückerstattet, der sich von jenem unterscheidet, in dem sie vom Verkäufer versendet wurde, nimmt er zur Kenntnis, dass der Verkäufer berechtigt ist, einen Kostenersatz für den auf diese Weise entstandenen Schaden, den der Verkäufer nachweisen muss, von jener Summe abzuziehen, die durch den Verbraucher für die bestellte Ware gezahlt wurde.

Der Verbraucher ist zugleich verpflichtet, im Rücktritt vom Vertrag die Kontaktangaben und die Kontonummer anzuführen, auf die die Summe für die bestellte Ware durch den Verkäufer überwiesen werden soll. Der Verkäufer verpflichtet sich, die gezahlte Summe (abzüglich der entstandenen Schaden), unverzüglich nach Übernahme der zurückgesendeten Ware zu überweisen (innerhalb von 14 Tagen). Das Formular für den Rücktritt vom Kaufvertrag finden Sie unter den Informationen auf der Internetseite der NENA DOG.

## 8. Rücktritt vom Vorverkaufsvertrag

Der Käufer kann gemäß den Punkten 6 und 7 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Vertrag zurücktreten, dessen Gegenstand die Lieferung der im Vorverkauf gekauften Ware ist.

## 9. Verantwortung für Fehler, Gewährleistung, Reklamation

### 9.1 Einleitende Bestimmungen

NENA DOG s.r.o. (weiter nur „Verkäufer“) informiert durch diese Reklamationsbestimmungen in Übereinstimmung mit § 18 Abs. 1 des Gesetzes Nr. 250/2007 über den Verbraucherschutz in der geltenden Fassung ordnungsgemäß den Verbraucher (weiter auch „Kunde“ oder „Käufer“) über die Bedingungen und die Vorgehensweise bei der Geltendmachung der Rechte im Zusammenhang mit der Gewährleistung für Mängel (weiter auch „Reklamation“) einschließlich der Angaben darüber, wo die Reklamation geltend gemacht werden kann und über die Durchführung von Garantiereparaturen.

Diese Reklamationsbestimmungen stehen in Einklang mit Gesetz Nr. 40/1964 (Bürgerliches Gesetzbuch) in der geltenden Fassung (weiter im Text abgekürzt als „BG“), mit Gesetz Nr. 250/2007 über den Verbraucherschutz (weiter im Text abgekürzt als „VSchG“) sowie mit den anderen allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften der Slowakischen Republik.

Diese Reklamationsbestimmungen werden in Einklang mit § 18 Abs. 1 VSchG auf der Internetseite [www.hundballwurfmaschine.de](http://www.hundballwurfmaschine.de), [www.ballthrowerfordogs.com](http://www.ballthrowerfordogs.com) veröffentlicht.

## **9.2 Gewährleistung für Mängel der verkauften Ware**

Der Verkäufer ist für Mängel verantwortlich, die die verkaufte Ware bei der Übernahme durch den Käufer aufweist (§ 619 Abs. 1 BG). Bei gebrauchten Sachen ist er nicht für Mängel verantwortlich, die durch deren Gebrauch oder durch Abnutzung entstanden sind. Bei Sachen, die um einen geringeren Preis verkauft werden, ist er nicht für den Mangel verantwortlich, wegen dem der niedrigere Preis vereinbart wurde. Die Garantiefrist beträgt 24 Monate. Wenn auf der verkauften Sache, ihrer Verpackung oder in der Bedienungsanleitung eine Frist für die Verwendung vermerkt ist, endet die Gewährleistungsfrist nicht vor Ablauf dieser Frist.

Wenn es sich um eine gebrauchte Sache handelt, beträgt die Garantiefrist 12 Monate.

Die Zeitdauer zwischen der Geltendmachung des Rechts auf Gewährleistung für Mängel bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Käufer nach Beendigung der Reparatur verpflichtet war, die Sache zu übernehmen, wird nicht in die Garantiefrist eingerechnet. Wenn es um einen Umtausch geht, beginnt die Garantiefrist mit der Übernahme der neuen Sache von neuem.

Das Recht auf Gewährleistung für Mängel der Ware, für die die Garantiefrist gilt, erlischt, wenn es nicht innerhalb der Garantiefrist (§ 626 Abs. 1 BG) geltend gemacht wird. Wenn es sich um eine gebrauchte Sache handelt, erlischt das Recht auf Gewährleistung für Mängel, wenn es nicht innerhalb von 24 Monaten ab Übernahme der gebrauchten Sache durch den Käufer oder innerhalb der Frist, auf die sich Käufer und Verkäufer gemäß § 620 Abs. 2 BG geeinigt haben, geltend gemacht wird.

## **9.3 Geltendmachung des Rechts auf Gewährleistung für Mängel (Reklamation)**

Der Käufer macht sein Recht auf Reparatur direkt beim Verkäufer geltend. Die Gewährleistungsrechte werden durch Ausfüllen des Reklamationsprotokolls geltend gemacht, das auf der Internetseite der Nena Dog zu finden ist, oder durch ein E-Mail an die Adresse [info@hundballwurfmaschine.de](mailto:info@hundballwurfmaschine.de). Wenn es sich um einen beseitigbaren Mangel handelt, hat der Käufer das Recht auf eine unentgeltliche, zeitgerechte und ordentliche Beseitigung. Der Verkäufer ist verpflichtet, den Mangel ohne überflüssige Verzögerung zu beseitigen. Die meisten Reklamationen lassen sich schnell durch unentgeltliche Zusendung eines Ersatzteils lösen, weshalb die anfängliche Kommunikation des Käufers mit dem Verkäufer wichtig ist.

Die restlichen Gewährleistungsrechte für Mängel, d.h. das Recht auf Umtausch der Ware, das Recht auf Rücktritt vom Kaufvertrag (Rückerstattung des Geldes) und das Recht auf angemessenen Preisnachlass macht der Käufer direkt beim Verkäufer geltend.

Der Verkäufer oder ein von ihm beauftragter Angestellter für Kundenservice ist verpflichtet, die Reklamation sogleich, bei komplizierten Fällen innerhalb von 3 Arbeitstagen, zu erledigen. In diese Frist wird die Zeit, die für die fachgerechte Beurteilung des Mangels nötig ist, nicht eingerechnet. Die Erledigung der Reklamation darf jedoch nicht länger als 30 Tage dauern (§ 18 Abs. 4 VSchG) dauern.

Der Verkäufer ist bei der Geltendmachung der Reklamation verpflichtet, dem Kunden eine Bestätigung auszustellen (§ 18 Abs. 5 VSchG). Diese Bestätigung ist eine Kopie des Reklamationsprotokolls. Wenn die Reklamation mittels Telekommunikationsmitteln geltend gemacht wird, ist der Verkäufer verpflichtet, die Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation dem Verbraucher sogleich zuzustellen. Wenn eine sofortige Zustellung der Bestätigung nicht möglich ist, muss sie ohne überflüssige Verzögerung zugestellt werden, spätestens jedoch zusammen mit dem Dokument über die Erledigung der Reklamation; die Bestätigung über die Geltendmachung der Reklamation muss nicht zugestellt werden, wenn der Verbraucher die Möglichkeit hat, die Geltendmachung der Reklamation auf andere Weise zu beweisen.

Der Verkäufer ist verpflichtet, spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Geltendmachung der Reklamation ein schriftliches Dokument über die Erledigung der Reklamation auszustellen (§ 18 Abs. 9 VSchG). Dieses schriftliche Dokument ist

eine Kopie des Reklamationsprotokolls mit dem ausgefüllten Feld über die Erledigung der Reklamation, ein Brief mit der schriftlichen Verständigung über die Erledigung der Reklamation, eine E-Mail-Nachricht mit der Bestätigung ihrer Absendung und ihres Empfangs durch den Kunden oder eine SMS-Nachricht mit der Information über die Erledigung der Reklamation mit schriftlicher Absendungsbestätigung.

Der Verkäufer ist verpflichtet, eine Evidenz über die Reklamationen zu führen und sie dem Aufsichtsorgan auf Verlangen zur Einsicht vorzulegen. Die Evidenz über die Reklamationen muss Angaben über das Datum der Geltendmachung der Reklamation, das Datum und die Art der Erledigung und die Reihenummer des Dokuments über die Geltendmachung der Reklamation enthalten.

### **Allgemeine Reklamationsbedingungen**

Bei der Vorlage der Ware zur Reklamation:

- muss ein Dokument über den Kauf vorgelegt werden oder allenfalls auf eine andere unzweifelhafte Art bewiesen werden, dass die Ware beim Verkäufer gekauft wurde;
- muss die Ware alle restlichen Bedingungen für eine Garantiereklamation im Garantieschein erfüllen (physisch unbeschädigt, ungeöffnet, ungebraucht – auch nicht teilweise, unbeschädigte Plomben usw.).

## **9.4 Art der Erledigung der Reklamation**

**Die Gewährleistungsrechte werden durch Ausfüllen des Reklamationsprotokolls geltend gemacht, das auf der Internetseite der Nena Dog s.r.o. zu finden ist.**

Wenn es sich um einen beseitigbaren Mangel handelt, hat der Käufer das Recht, dass er unentgeltlich, zeitgerecht und ordnungsgemäß beseitigt wird. Der Verkäufer ist verpflichtet, den Mangel ohne überflüssige Verzögerung zu beseitigen. Die meisten Reklamationen lassen sich schnell durch unentgeltliche Zusendung eines Ersatzteils lösen, weshalb die anfängliche Kommunikation des Käufers mit dem Verkäufer wichtig ist.

Der Käufer kann statt der Beseitigung des Mangels den Umtausch der Ware verlangen, oder, wenn der Mangel nur einen Bestandteil der Ware betrifft, den Austausch dieses Teils, wenn dadurch dem Verkäufer keine unangemessenen Kosten in Hinblick auf den Preis der Ware oder die Schwere des Mangels entstehen (§ 622 Abs. 2 BG).

Der Verkäufer kann immer statt der Beseitigung des Mangels die mangelhafte Ware durch eine mängelfreie ersetzen, wenn dies dem Käufer keine ernstlichen Schwierigkeiten bereitet (§ 622 Abs. 3 BG).

Wenn es sich um einen nicht beseitigbaren Mangel handelt, der eine ordnungsgemäße Benutzung der Sache, als wäre sie mängelfrei, verhindert, hat der Käufer das Recht auf Umtausch oder das Recht auf Rücktritt vom Vertrag. Dieselben Rechte stehen dem Käufer zu, wenn es sich zwar um beseitigbare Mängel handelt, wenn der Käufer jedoch wegen wiederholten Auftretens des Mangels nach der Reparatur oder wegen einer größeren Zahl von Mängeln die Sache nicht ordnungsgemäß nutzen kann. Als wiederholtes Auftreten eines Mangels wird die Situation betrachtet, wenn derselbe Mangel zum dritten Mal nach zumindest zwei vorangehenden Reparaturen auftritt.

Wenn es um andere nicht beseitigbare Mängel geht, hat der Käufer das Recht auf einen angemessenen Nachlass vom Kaufpreis der Sache.

Wenn der Verkäufer die Reklamation nicht innerhalb von 30 Tagen erledigt, hat der Käufer dieselben Rechte wie im Fall eines nicht beseitigbaren Mangels (§ 18 Abs. 4 VSchG), d.h. das Recht auf Umtausch der Ware oder Rückerstattung des Gelds (Rücktritt vom Vertrag).


Wenn der Käufer das Recht auf Umtausch der Ware oder das Recht auf Rücktritt vom Vertrag (Rückerstattung des Geldes) hat, liegt es beim Käufer, welches dieser Rechte er geltend macht. Wenn er jedoch eines dieser Rechte wählt, kann er diese Wahl nicht mehr einseitig ändern.

Die Gewährleistungsrechte für Mängel werden beim Verkäufer geltend gemacht, bei dem die Sache gekauft wurde. Der Unternehmer, der für die Reparatur bestimmt wurde, ist verpflichtet, die Reparatur innerhalb der beim Verkauf der Sache zwischen dem Verkäufer und dem Käufer vereinbarten Frist durchzuführen.

## 10. Zahlungsbedingungen

Im Internetshop [www.hundballwurfmaschine.de](http://www.hundballwurfmaschine.de) kann der Käufer den Kaufpreis auf folgende Weise bezahlen:

**Nachnahme (Slowakische Republik)** – die meistverbreitete Zahlungsart. Sie zahlen den Preis für die Ware an den Kurier bei der Übernahme der Ware.

**Banküberweisung (alle Länder)** – nach Annahme Ihrer Bestellung wird Ihnen eine automatische Bestätigung der Bestellung mit der Kontonummer der Gesellschaft ausgestellt; das variable Symbol ist die Bestellnummer. Sie überweisen den Preis für die Ware im Voraus auf unser Bankkonto bei der Slovenská sporiteľňa (Sparkasse ) . Bankverbindung: Slovenská sporiteľňa, Bratislava 3, IBAN: SK450900000005035522557, BIC: GIBASKBX

Nach Eingang der Zahlung versenden wir die Ware und informieren Sie über den Termin, wann die Sendung eintreffen wird. Falls die Bestellung nicht innerhalb von 7 Tagen ab der Ausstellung beglichen wird, hat der Verkäufer das Recht, die Bestellung zu stornieren.

**PayPal (alle Länder)** - nach Zahlungseingang auf unser PayPalkonto, expedieren wir die Ware sofort (Bestellung bis 11 Uhr) oder gleich nächsten Tag. Samstag, Sonntag oder Feiertag ist Ruhetag.

**Kreditkarte (alle Länder)** - Nach Eingang der Zahlung, expedieren wir die Ware sofort (Bestellung bis 11 Uhr) oder gleich nächsten Tag. Samstag, Sonntag oder Feiertag ist Ruhetag.

## 11. Lieferbedingungen

Die Frist für die Lieferung beginnt mit dem Tag des Empfangs der verbindlichen Bestellung, die alle nötigen Daten zu ihrer Erledigung enthält. Die Ware, die sich im Lager befindet, wird an die genannte Adresse bei Sendung durch den Kurier innerhalb von 24 Stunden ab der Bestätigung der Bestellung ausgeliefert, falls die Bestellung bis 11:00 desselben Tages empfangen wurde. Falls die Ware sich nicht im Lager befindet, geben wir jeweils die Verfügbarkeit des Produkts an. **Falls Sie die Ware im Voraus zahlen, beginnt die Frist ab dem Tag des Eingangs der Summe auf dem Konto des Lieferers zu laufen.**

Der Internetshop NENA DOG liefert seine Produkte auf folgende Weise aus:

- **Kurierdienst (Pakete ab 3 Kg)** – Zustellung in der Slowakei innerhalb von 2 Arbeitstagen, im Rahmen von Bratislava und Umgebung innerhalb von 48 Stunden ab dem Tag der Auslieferung der Sendung. Zustellung der Sendung innerhalb von 3 – 10 Werktagen nach EU Ländern. Für Länder außerhalb der EU sind die Zollgebühren nicht eingerechnet sowie auch die Zeit für die Zollabfertigung. Ein Kunde, der diesen Typ der Beförderung wählt, sollte sich zur Zeit der Zustellung an der Adresse aufhalten, die er in der Bestellung angegeben hat (dies ist die geeignetste Art der Beförderung, falls Sie eine Zustellung der Sendung an Ihren Arbeitsplatz wünschen). Falls Sie der Kurier nicht an der Zustelladresse antrifft, wird er Sie telefonisch kontaktieren und mit Ihnen das weitere Vorgehen vereinbaren.
- **Post (Pakete bis 3 Kg)**– Zustellung der Sendung innerhalb EUR von 3- 10 Werktagen. Für Länder außerhalb der EU sind die Zollgebühren nicht eingerechnet sowie auch die Zeit für die Zollabfertigung.

**Nach Ländern: Norwegen, Russland, Schweiz, Lichtenstein, Island und EUR Inseln wird Ihr Paket immer per Post gesendet.**

## 12. Lieferkosten

Im Einklang mit Art. 11 der Geschäftsbedingungen verrechnet der Käufer zuzüglich zum Preis der Ware 6,60 € inkl. MwSt. für die Zustellkosten. Bei einer Bestellung im Wert von über 49 € inkl. MwSt. trägt der Verkäufer die Zustellkosten. Für Länder außerhalb der EU sind die Zollgebühren und MwSt. nicht eingerechnet sowie auch die Zeit für die Zollabfertigung. Bei einigen Inseln wie z.B. Island, Isle of Man, Guernsey und Jersey, Malta oder Färöer Inseln verrechnen wir zusätzlich 20€ Postgebühr. Bitte informieren Sie sich im Voraus per Email über die Lieferkosten falls die Lieferung auf eine Insel gesendet werden soll.

## 13. Schutz der persönlichen Daten

Der Käufer gibt durch Absendung der Bestellung sein Einverständnis mit der Verarbeitung der Daten gemäß Ges. Nr. 122/2013 in der geltenden Fassung über den Schutz der persönlichen Daten.

Der Verkäufer bearbeitet persönliche Daten zwecks:

- a) Bearbeitung der Bestellung, Ausstellung der Rechnung und Führung der Reklamationen im E-Shop NENA DOG
- b) Marketing und zwar in der Form von Newsletter auf die E-Mail Adresse.

Ihr Einverständnis mit der Verarbeitung der Daten erteilen Sie uns auf unbestimmte Zeit und Sie haben das Recht Ihr Einverständnis jeder Zeit schriftlich per Email zu widerrufen.

Ihre persönliche Daten können von dritten Seiten eingesehen werden, und zwar von Personen, die mit dem Lieferant zusammen arbeiten, zum Beispiel Transport Firmen.

Aktuelle Liste dieser dritten Personen :

- a) Geis Parcel SK s.r.o., Trňanská 6, 960 01 Zvolen, Slovensko, Identifikationsnummer: 46489592, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Banska Bystrica, Einlagenummer 21503/S
- b) Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Technická 7, 821 04 Bratislava, Slovensko, Identifikationsnummer: 35834498, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Bratislava I, Einlagenummer 26367/B